

KONTAKT UND KUNDENDIENST

Hast Du Fragen zu Deinem Oxboard?
Wende Dich bitte an unseren Kundendienst.

Per Post

OXBOARD B.V.
Langendijk 21
5652 AX EINDHOVEN

Per Telefon

Du erreichst uns werktags zwischen
9:00 Uhr und 17:00 Uhr unter der folgenden
Telefonnummer: +3140 7505678

Per E-Mail

Du kannst das Onlinekontaktformular auf unserer
Website www.oxboard.nl ausfüllen. Natürlich kannst
Du auch eine E-Mail an info@oxboard.nl senden.
Bitte sende alle Fragen bezüglich der Garantie per
E-Mail an service@oxboard.nl.

OXBOARD BENUTZERHANDBUCH



OXBOARD: Es ist kinderleicht, macht Spaß und ist elektrisch.

Herzlichen Glückwunsch! Du bist jetzt Besitzer eines Oxboards. Ein praktisches, angenehmes Transportmittel, mit dem Du viel Freude haben wirst. Du bist jetzt ein Mitglied der Oxboard-Community. Erlaube Deinen Freunden und Deiner Familie Dein Oxboard auszuprobieren; dann ist gemeinsamer Spaß garantiert!

Wir sagen aus gutem Grund: Es ist kinderleicht, macht Spaß und ist elektrisch. Oxboard bewegt... DICH.

Warnung

Wir gehen natürlich davon aus, dass Du Dein Oxboard sicher und verantwortungsvoll benutzt. Die Verwendung eines Oxboards ist nicht gänzlich ohne Risiko. Zumindest, wenn Du Dein Oxboard nicht verantwortungsbewusst verwendest. Du musst die Benutzung eines Oxboards genauso lernen wie Du gelernt hast Fahrrad zu fahren.

Die Verwendung eines Oxboards erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte lies dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch, damit Du das Oxboard sicher benutzt.

Oxboard B.V. ist nicht haftbar für Verletzungen, die Dir oder anderen Personen durch die Benutzung entstehen.

Du solltest Dich daher mit einem Helm und Knie- und Ellenbogenschützern schützen. Diese Schutzausrüstung verringert die Auswirkungen eines Sturzes erheblich.

INHALTSVERZEICHNIS

1. BESCHREIBUNG DES OXBOARDS	5	6. MÖGLICHE EINSCHRÄNKUNGEN FÜR DIE VERWENDUNG UND UMWELTBESCHRÄNKUNGEN	14
1.1 Beschreibung des Oxboards	5	7. TECHNISCHE DATEN UND INFORMATIONEN ZUM AKKU	15
1.2 Komponenten des Oxboards	5	7.1 ZU GERINGE AKKULADUNG	15
2. WIE FUNKTIONIERT DEIN OXBOARD?	6	7.2 BESONDERE SITUATIONEN	15
2.1 Erste Schritte	6	8. PFLEGEN UND AUFBEWAHREN DEINES OXBOARDS	16
2.2 Aktivieren (Einschalten) des Oxboards und der Akkuanzeige	6	8.1 PFLEGEMASSNAHMEN	16
2.3 Sicheres Auf- und Absteigen	6	8.2 AUFBEWAHRUNGSTIPPS	16
2.4 Deaktivieren (Abschalten) des Oxboards	8	9. TECHNISCHE DATEN DES OXBOARDS UND LIEFERUMFANG	17
2.5 Aufladen des Oxboards	8	9.1 TECHNISCHE DATEN DES OXBOARDS	17
2.6 Sicherheitshinweis	9	9.2 LIEFERUMFANG	17
3. BENUTZEN DES OXBOARDS UND SONDERFUNKTIONEN	10	10. GARANTIE UND REGISTRIERUNG	18
3.1 FERNBEDIENUNG	10	10.1 GARANTIEBEDINGUNGEN	18
3.1.1 Ein-/Ausschalten	10	10.2 GARANTIE UND REPARATUREN	18
3.1.2 Umschalten der Empfindlichkeit	10	10.3 REGISTRIERUNG	19
3.1.3 Kalibrieren des Oxboards	11	KONTAKT UND KUNDENDIENST	20
4. SICHERHEITSVORKEHRUNGEN FÜR DAS OXBOARD	12		
5. GEWICHTS- UND GESCHWINDIGKEITS-BEGRENZUNGEN	13		
5.1 Mindest- und Höchstgewichte	13		
5.2 Maximalgeschwindigkeit in Kilometern pro Stunde	13		

BENUTZERHANDBUCH

1. OXBOARD-PRODUKTBE SCHREIBUNG

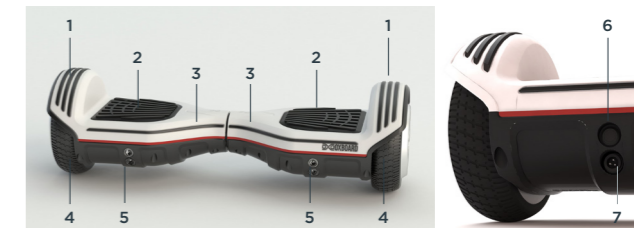
1.1 Beschreibung des Oxboards

Das Oxboard ist ein Personentransportmittel.

Es ist ein Board mit zwei Rädern, jeweils eins an jeder Seite. Das Oxboard besitzt zwei eingebaute Motoren, die von einem Akkupack gespeist werden. Du kannst mit dem Oxboard vorwärts und rückwärts fahren, aber auch Links- und Rechtskurven. Das kompakte Design gewährleistet unter anderem, dass Du das Oxboard im Innen- und Außenbereich nutzen kannst.

Das Oxboard reagiert intelligent darauf, wie Du Dein Gewicht verteilst. Der Trick besteht insbesondere darin, sich zu entspannen, wenn man auf dem Oxboard steht. Das Oxboard sorgt dann für das optimale Gleichgewicht. Es reagiert sofort, wenn Du Dein Gewicht "ungleichmäßig" verteilst. Lehne Dich nach vorne, um vorwärts zu fahren; lehne Dich nach links, um nach links zu drehen usw.

1.2 Komponenten des Oxboards



- 1 Stoßfänger
- 2 Gummimatte mit darunter liegenden Sensoren zur Erkennung der Gewichtsverteilung
- 3 Akkuanzeige
- 4 Motor, Räder und Reifen
- 5 LED-Lampen (2 Stück)
- 6 Einschalttaste
- 7 Ladeanschluss

2. WIE FUNKTIONIERT DEIN OXBOARD?

2.1 Erste Schritte

Nimm Dein Oxboard aus der Verpackung und stell es auf einen ebenen Untergrund.

2.2 Aktivieren des Oxboards und der Akkuanzeige

Wenn Du auf die Lampen an der Vorderseite des Oxboard siehst, findest Du auf der hinteren, rechten Seite einen Schalter. Durch Drücken dieser chromfarbigen Taste für mindestens zwei Sekunden wird das Oxboard aktiviert und die Akkuanzeige leuchtet auf (sie befindet sich oben, etwas rechts von der Mitte). Überprüfe unbedingt, ob das Oxboard ausreichend aufgeladen ist, bevor Du es benutzt (siehe auch 7.1), andernfalls kannst Du das Oxboard nur eingeschränkt verwenden. Zudem ist es wichtig sicherzustellen, dass das Oxboard sauber ist und nichts die Räder blockiert.

2.3 Sicheres Auf- und Absteigen

Stell Dein Oxboard auf einen flachen Boden, bevor Du darauf trittst. Stell einen Fuß vorsichtig auf das Oxboard und verlagere hierbei Dein gesamtes Gewicht auf den anderen Fuß. Stell dann schnell Deinen anderen

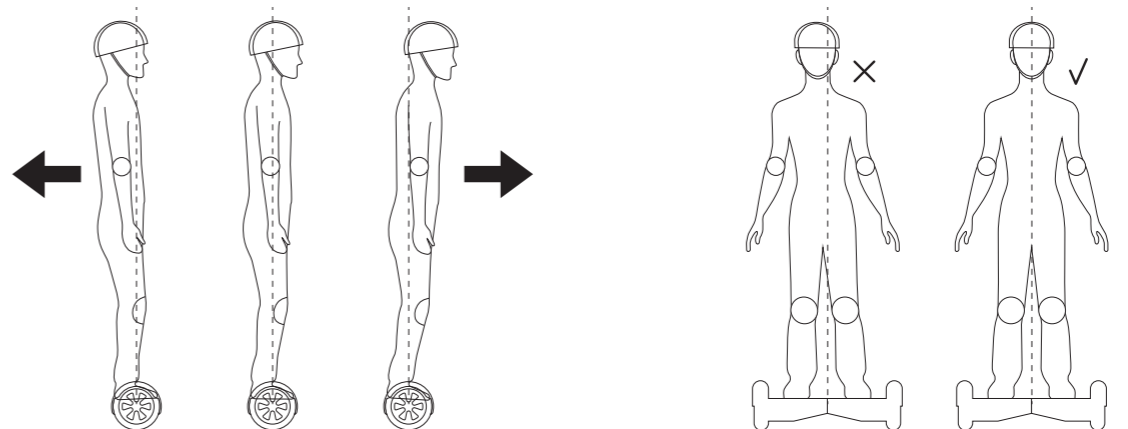
Fuß auf das Oxboard. Verteile Dein Gewicht dabei auf beide Füße. Stell Deine Füße seitlich gegen den Radschutz, mit den Zehen über die Kante des Boards, so dass sie frei darüber hinaus ragen. Steh aufrecht und entspannt.

So stehst Du sicher auf dem Oxboard. Nach durchschnittlich fünf Minuten Übung kannst Du richtig auf Deinem Oxboard stehen. Nimm Dir daher etwas Zeit dafür, um Fehlschläge zu minimieren. Lass Dich am Anfang von einer zweiten Person etwas stützen oder halte Dich an etwas fest.

Du bleibst ruhig (ausbalanciert), indem Du Dein Gewicht gleichmäßig auf Deinen Körper verteilst. Andernfalls reagiert das Oxboard darauf, wo das meiste Gewicht platziert ist. Wenn Du Dich nach vorne oder hinten lehnst, bewegst Du Dich vorwärts oder rückwärts. Wenn Du Dich nach links oder rechts lehnst, drehst Du Dich nach links oder rechts.

Steig vom Oxboard ab, indem Du einen Fuß nach hinten setzt. Verlager beim Absteigen Dein Gewicht auf diesen Fuß. Nimm mit einer flüssigen Bewegung den anderen Fuß vom Oxboard.

Das verhindert, dass das Oxboard wegfährt, wenn Du noch einen Fuß darauf hast. **Steige stets nach hinten vom Oxboard. Wenn Du nach vorne absteigst, bewegt sich das Oxboard weg und Du könntest stürzen.**

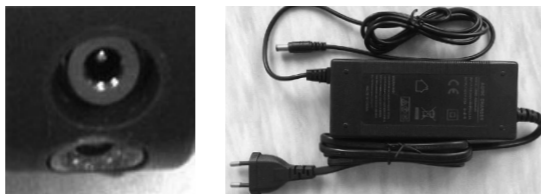


2.4 Deaktivieren (Abschalten) des Oxboards

Das Oxboard schaltet sich automatisch aus, wenn es 10 Minuten nicht verwendet wird. Du kannst es jedoch auch selbst mithilfe der Fernbedienung ausschalten; drück die Taste mit dem geschlossenen Schloss, dann schaltet sich das Oxboard aus (Akkuanzeige leuchtet nicht mehr).

2.5 Aufladen des Oxboards

Nimm das mitgelieferte Ladegerät und steck den Stecker in die Netzsteckdose (die Ladegerätlampe leuchtet grün). Auf der anderen Seite des Ladegeräts befindet sich ein weiteres Kabel mit einem Kunststoffstecker. Dieser schwarze Anschlussstecker besitzt drei Löcher. An der Außenseite des Steckers befindet sich eine kleine Aussparung. Der Anschluss an Deinem Oxboard (unter dem Schalter) besteht aus einem chromfarbigen Kreis mit drei Stiften und einem kleinen Vorsprung. Steck jetzt den Anschlussstecker so in die Anschlussbuchse, dass die Aussparung über den Vorsprung gleitet. Die Akkuanzeige beginnt zu blinken und die Ladegerätlampe leuchtet rot; die Aufladung hat begonnen.



Stecker am Ladegerät Buchse am Oxboard mit Vorsprung mit Kerbe

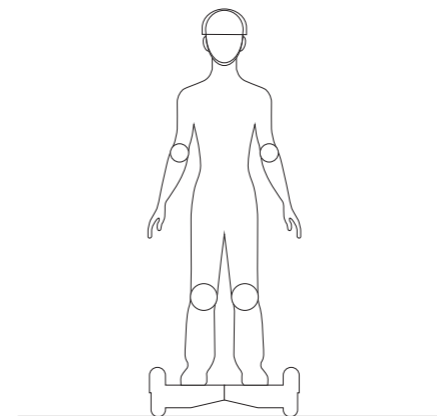
Die Ladezeit beträgt ca. 2,5 Stunden, wenn Dein Oxboard (fast) leer ist.

Tip: Lade das Oxboard nicht länger als nötig. Eine zu lange Aufladung verringert die Akkuqualität und führt zu schnellerer Entladung des Akkus.

Das Oxboard ist vollständig aufgeladen und betriebsbereit, wenn die Lampe am Ladegerät und die Akkuanzeige GRÜN leuchten. Nach einer gewissen Zeit der Benutzung wechselt die Akkuanzeige zu GELB; der Akku ist dann noch maximal 50 % geladen. Sobald die Akkuanzeige ROT leuchtet, ist der Akku nur noch maximal 20 % geladen. Beende die Benutzung und lade das Oxboard wieder auf. **Du läufst Gefahr, dass das Oxboard plötzlich anhält und Du stürzt, wenn Du das Oxboard benutzt während die Akkuanzeige rot leuchtet.**

2.6 Sicherheitshinweis

Wir empfehlen, zu Deinem Schutz beim Fahren des Oxboards Schutzausrüstung zu tragen. Du solltest mindestens einen Helm und Knie- und Ellbogenschützer tragen. Bei einem Sturz absorbiert diese Schutzausrüstung einen Großteil des Stoßes und verhindert so ernsthafte Verletzungen.



3. BENUTZEN DES OXBOARDS UND SONDERFUNKTIONEN

3.1 Fernbedienung

Das Oxboard ist mit einer Fernbedienung ausgestattet. Bitte bewahre diese an einem sicheren Platz auf, auch wenn Du sie nicht täglich verwendest. Die Fernbedienung funktioniert über eine Entfernung von maximal fünf Metern. Du kannst Dein Oxboard damit ausschalten, abschließen, aufschließen oder ausbalancieren (siehe 2.4). Hinweis: Die Oxboards der ersten Generation haben eine abweichende Fernbedienung mit zwei (2) Tasten (abschließen/aufschließen).



automatisch aus, dann kannst Du es nur einschalten, indem Du auf die Ein-/Ausschalttaste auf der Fernbedienung drückst.

3.1.2 Umschalten der Empfindlichkeit

Es gibt zwei Einstellungen für die Steuerung der Höchstleistung/-geschwindigkeit eines Oxboards. Einen Lernmodus mit niedriger Empfindlichkeit und einen Modus für Fortgeschrittene mit hoher Empfindlichkeit. Schalt das Oxboard ein, indem Du die Ein-/Ausschalttaste drückst. (Du hörst einen langen Piepton.) Drück die Taste 4, bis ein kurzer Piepton ertönt. Drück den Ein-/Ausschalter, um das Oxboard auszuschalten.

Geschwindigkeitswarnung: Bei über 10 km/h beginnt das Oxboard Pieptöne auszugeben.

3.1.1 Ein-/Ausschalten

Du kannst das Oxboard ausschalten, indem Du die Taste 1 auf der Fernbedienung drückst. Ein Ton (kurzer Piepton) bestätigt, dass es ausgeschaltet ist. Die Akkuanzeige erlischt. Du kannst das Oxboard einschalten, indem Du auf die Tasten 1 und 2 drückst. Nach einer (1) Stunde schaltet sich das Oxboard

3.1.3 Kalibrieren des Oxboards

Nach einiger Zeit oder nach harter Behandlung kann Dein Oxboard einen unsymmetrischen Eindruck machen. Das Oxboard fühlt sich dann bei der Fahrt an, als ob es rüttelt oder „watschelt“. Das kann durch Ausbalancieren des Oxboards behoben werden.

Das wird folgendermaßen ausgeführt:

1. Drück die Ein-/Ausschalttaste am Oxboard, um es einzuschalten.
2. Richte das Oxboard aus (Fußstellflächen parallel und horizontal zum Boden).
3. Halt die Tasten 1 und 2 gleichzeitig gedrückt. Halt sie bis zum nächsten Piepton (2–3 Sekunden) gedrückt. Lass die Tasten nach dem Piepton los. Die Front- und Rücklichter beginnen zu blinken und das aktuelle Profil wird erfolgreich geladen.
4. Drück die Ein-/Ausschalttaste am Oxboard, um die Einstellung zu speichern und das Oxboard auszuschalten.

Ohne Fernbedienung ist die Vorgehensweise: Richte das Oxboard aus (Fußstellflächen parallel und horizontal zum Boden). Halt die Ein-/Ausschalttaste gedrückt. Zuerst hörst Du einen Aktivierungston. Halt die Taste bis zum nächsten Piepton (2-3 Sekunden) gedrückt. Lass die Tasten nach den Piepton los. Die Front- und Rücklichter beginnen zu blinken und das aktuelle Profil wird erfolgreich geladen. Drück die Ein-/Ausschalttaste, um zu speichern und das Oxboard auszuschalten. (Ein kurzer Piepton bestätigt, dass es ausgeschaltet ist.)

4. SICHERHEITSVORKEHRUNGEN FÜR DAS OXBOARD

Dieser Abschnitt enthält einige Vorsichtsmaßnahmen. Es ist wichtig, dass Du diese Ratschläge befolgst, um zu gewährleisten, dass Deine Erfahrungen mit dem Oxboard stets positiv und angenehm sind. Die Nichtbeachtung dieser Maßnahmen kann zu ernsthaften, möglicherweise tödlichen Verletzungen führen. Unter keinen Umständen haftet Oxboard für von jeglichen Personen an sich selbst oder anderen verursachten Verletzungen.

Ratschlag:

- Trage bei der Benutzung des Oxboards mindestens eine Helm und Ellbogen- und Knieschützer.
- Kinder müssen mindestens 20 kg wiegen und stets von mindestens einem Erwachsenen beaufsichtigt werden.
- Personen mit Herzerkrankungen, Bluthochdruck oder der Neigung, ohnmächtig zu werden, wird geraten, das Oxboard nicht zu benutzen.
- Schwangere und Behinderte dürfen das Oxboard nicht verwenden.
- Du darfst das Oxboard nicht benutzen, wenn Du Alkohol konsumiert oder Drogen eingenommen hast.
- Beachte die vor Ort gültigen Straßenverkehrsregeln.
- Nur jeweils eine Person darf mit dem Oxboard fahren.

- Stell sicher, dass das Gewicht von mitgeführten Gegenständen und das Gewicht der Person auf dem Oxboard zusammen 120 kg nicht überschreiten. Nimm kein Gepäck mit, wenn Du das Oxboard verwendest. Dadurch kannst Du wahrscheinlicher die Kontrolle darüber verlieren.
- Fahr stets verantwortungsvoll, um Dich selbst und andere nicht zu gefährden.
- Bedenke, wenn Du unter etwas hindurch fährst, dass Du auf dem Oxboard 10 cm größer bist als sonst.
- Lass Dich beim Fahren auf dem Oxboard nicht ablenken, um Unfälle zu vermeiden. Verwende zum Beispiel nicht Dein Handy und höre keine Musik.
- Vermeide rutschige oder glatte Untergründe, zum Beispiel vereiste Flächen, Schnee und nassen Untergrund. Das Oxboard könnte abgleiten.
- Vermeide Straßen mit Ästen, losen Steinen und anderen Hindernissen. Sei vorsichtig bei Fahrten über ungleichmäßigen Oberflächen.

Haftungsausschluss: Das Oxboard ist (noch) nicht für die Nutzung auf öffentlichen Straßen in Deutschland zugelassen. Du bist außerdem nicht versichert für Verletzungen und Schäden, die Du anderen zufügst. Oxboard ist dafür nicht haftbar.

5. GEWICHTS- UND GESCHWINDIGKEITSBEGRENZUNGEN

5.1 Mindest- und Höchstgewichte

Dein Oxboard reagiert hauptsächlich auf Gewicht bzw. dessen Verlagerung. Daher wird ein Minimal- bzw. Maximalgewicht empfohlen, damit Du Dein Oxboard in vollen Zügen genießen kannst.

Mindestgewicht: 20 kg

Höchstgewicht: 120 kg

5.2 Maximalgeschwindigkeit in Kilometern pro Stunde

Eine Maximalgeschwindigkeit empfiehlt sich zur Verhinderung von Unfällen.

Die Höchstgeschwindigkeit für Anfänger und auf dem Bürgersteig: 6 Kilometer pro Stunde
Höchstgeschwindigkeit anderswo:
15 Kilometer pro Stunde (begrenzt)

6. MÖGLICHE EINSCHRÄNKUNGEN FÜR DIE VERWENDUNG UND UMWELTBESCHRÄNKUNGEN

Einige Faktoren können die Reichweite von 15–20 km verringern. Das sind folgende Faktoren:

- **Untergrund:**
Das Fahren auf ebener Fläche gewährleistet, dass Du lange Strecken fahren kannst. Fahrten bergauf oder auf unwegsamen oder unebenen Untergründen führen dazu, dass Dein Oxboard bei Deinem Transport härter arbeitet. Dadurch entlädt sich der Akku schneller.
- **Aufladen des Akkus:**
Lass das Oxboard nicht zu lange am Ladegerät. Dadurch kann sich die Kapazität des Akkus verringern. Das führt unter anderem dazu, dass Du auf Deinem Oxboard nicht mehr so lange Strecken am Stück zurücklegen kannst.
- **Gewicht:**
Das Gewicht des Fahrers hat ebenfalls Einfluss auf die Reichweite. Wenn Du ein leichter Fahrer bist, arbeitet Dein Oxboard weniger hart bei Deinem Transport, wodurch sich die Reichweite erhöht und der Akku langsamer entlädt.
- **Geschwindigkeiten und Fahrstil:**
Die konstante Beibehaltung einer Durchschnittsgeschwindigkeit und das Vermeiden von wiederholten, abrupten Stopps führt dazu, dass Du weitere Strecken zurücklegen kannst.
- **Temperatur:**
Achte darauf, dass die Temperatur nicht unter -15 °C oder über 50 °C liegt, wenn Du das Oxboard benutzt.

7. TECHNISCHE DATEN UND INFORMATIONEN ZUM AKKU

7.1 Zu geringe Akkuladung

Wenn die Akkuanzeige rot leuchtet, bedeutet das, dass der Akku fast leer ist. In diesem Fall solltest Du vorerst nicht mehr mit dem Oxboard fahren und es wieder aufladen. Andernfalls könnte das Oxboard plötzlich anhalten und Du könntest dabei stürzen. Zudem kannst Du den Akku beschädigen, so dass er nicht mehr optimal funktioniert.

7.2 Besondere Situationen

Ruf den Kundendienst an, wenn Du Folgendes bemerkst:

- einen merkwürdigen Geruch des Akkus;
- dass der Akku sehr heiß wird während Du auf dem Oxboard stehst;
- dass etwas aus dem Akku bzw. Deinem Oxboard ausläuft;

Versuche nicht, das Problem selbst zu beheben, da Du dabei den Akku oder Dein Oxboard beschädigen könntest.

Komponenten	Parameter
Akkutyp	Lithium-Ionen
Ladedauer	2 bis 3 Stunden
Spannung	36 V
Kapazität	2–4 Ah
Betriebstemperatur	-15 °C bis 50 °C
Ladetemperatur	0 °C bis 40 °C
Lagerdauer (bei 20 °C bis 25 °C)	Maximal 12 Monate
Luftfeuchtigkeit im Lagerraum	5 % bis max. 95 %

8. PFLEGEN UND AUFBEWAHREN DEINES OXBOARDS

8.1 Pflegemaßnahmen

- Nimm das Oxboard beizeiten vom Ladegerät und schalte es aus.
- Achte darauf, dass Dein Oxboard nicht beschädigt ist und die Reifen in gutem Zustand sind und ein ausreichendes Profil aufweisen.
- Nimm ein feuchtes Tuch. Trage etwas Seife auf und reinige Dein Oxboard. Achte darauf, dass kein Wasser mit der Einschalttaste oder dem Ladeanschluss in Kontakt kommt und kein Wasser unter die Gummimatten oder in die Räder gelangt.

8.2 Aufbewahrungstipps

- Lager Dein Oxboard an einem trockenen Ort, so dass keine Flüssigkeiten in das Oxboard eindringen können.
- Achte darauf, dass Dein Oxboard vollständig aufgeladen ist. Wenn Du das Oxboard länger als drei Monate nicht benutzt, lade den Akku alle drei Monate auf, um ihn in einem guten Zustand zu halten.
- Lager Dein Oxboard auf keinen Fall in einer Umgebung, die zu kalt oder zu warm ist.
- Stell sicher, dass kein Staub in Dein Oxboard gelangt, indem Du es in der Originalverpackung oder in einer geschlossenen Folie aufbewahrst.
- Bewahre Dein Oxboard im Haus auf, in einem trockenen Raum bei mittlerer Temperatur.

9. TECHNISCHE DATEN DES OXBOARDS UND LIEFERUMFANG

9.1 Technische Daten des Oxboards

Nettogewicht	11 kg
Zulässige Last	20 kg bis 120 kg einschließlich mitgeführter Gegenstände
Höchstgeschwindigkeit	15 Kilometer pro Stunde
Maximale Reichweite	15 bis 20 Kilometer
Maximaler Winkel	15 Grad
Wendekreis	360 Grad
Akku	Lithium-Ionen
Stromversorgung	AC 100-240 V / 50-60 Hz
Maße	584 x 186 x 178 mm
Abstand vom Oxboard zum Boden	30 mm
Höhe der Plattform	110 mm
Reifen	Hohlreifen
Akkuspannung	36 V
Akkukapazität	2-4 Ah

9.2 Lieferumfang

Oxboard	1 Stück
Ladegerät	1 Stück
Fernbedienung	1 Stück
Benutzerhandbuch	1 Stück

10. GARANTIE UND REGISTRIERUNG

10.1 Garantiebedingungen

Deine Rechnung ist Dein Garantiebeleg. Das Rechnungsdatum ist auch das Startdatum der Garantie. Die Garantie erlischt, wenn:

- Du versucht hast, Dein Oxboard selbst zu reparieren, wodurch der Schaden oder Systemfehler verschlimmert wurden;
- Du die Anweisungen in diesem Benutzerhandbuch nicht befolgt hast; zum Beispiel die Anweisungen zur Aufbewahrung, Gewichtsbeschränkungen und Pflege- und Benutzungsanweisungen für Dein Oxboard;
- unerwartete Beschädigungen durch den Benutzer selbst verursacht werden, im Fall von starken Vibrationen (keine flacher Untergrund), bei Verschleiß, bei einem Zusammenstoß mit einer Person bzw. einem Gegenstand oder bei einem Wasserschaden;
- andere Schäden aufgetreten sind, die nicht auf das Produktdesign, die Technik, Fabrikationsfehler oder die Qualitätskontrolle zurückzuführen sind;
- der Defekt aufgrund von typischem Verschleiß, übermäßiger Verwendung, Wasserschaden und Schäden infolge von extremen Wetterbedingungen aufgetreten ist.

Bitte wende Dich an den Kundendienst, um herauszufinden, ob der Defekt von der Garantie abgedeckt ist. Dafür kannst Du eine E-Mail an service@oxboard.nl senden oder die Telefonnummer +3140 7505678 anrufen.

10.2 Garantie und Reparaturen

Oxboard gibt ein Jahr Garantie auf Fabrikationsfehler. Du kannst innerhalb dieses Zeitraums einen Garantieantrag über service@oxboard.nl stellen. Wir werden Dich dann so schnell wie möglich (innerhalb von drei Werktagen) kontaktieren, um die Abholung Deines Oxboards zu arrangieren. Diese erfolgt kostenlos. Das defekte Oxboard wird innerhalb von fünf Werktagen repariert. Wenn die Reparatur durch die (oben beschriebenen) Garantiebedingungen abgedeckt ist, erfolgt sie kostenlos. Wir kontaktieren Dich vor Beginn von Reparaturarbeiten, wenn diese nicht von der Garantie abgedeckt sind. Wir beginnen die Reparaturarbeiten erst nach Deiner Genehmigung. Danach erhältst Du Dein Oxboard zusammen mit der Rechnung zurück.

Wenn Du Dein Oxboard nicht repariert haben möchtest, senden wir Dein defektes Oxboard an Dich zurück, mit einer Rechnung in Höhe von EUR 50,00 für die Begutachtung und die Versandkosten

10.3 Registrierung

Es lohnt sich, Dein Oxboard auf unserer Website zu registrieren. Wir haben ein Programm für Freundschaftswerbungen für das Oxboard ins Leben gerufen. Wirf einen kurzen Blick auf unsere Website und registriere Dich für das Programm. Für jeden, der sich registriert, gibt es am Anfang eine kleine Überraschung. Die Seriennummer auf der Fernbedienung ist einzigartig für jedes Oxboard und Dein Schlüssel zu den vielen Vorteilen, die wir im Rahmen des Freundschaftswerbungsprogramms gewähren.